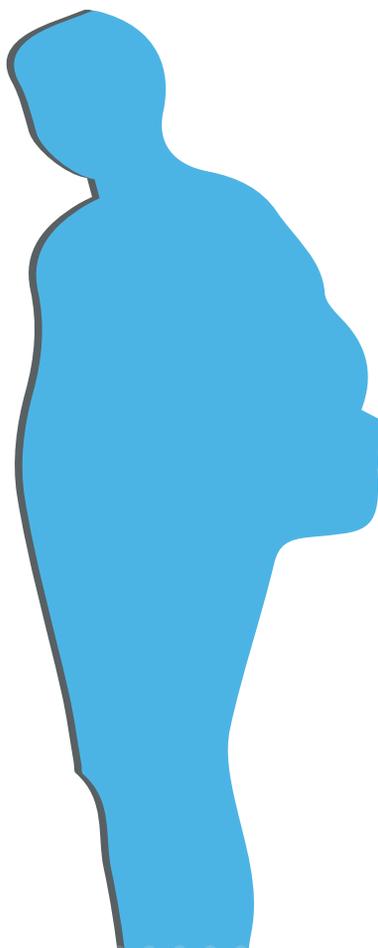
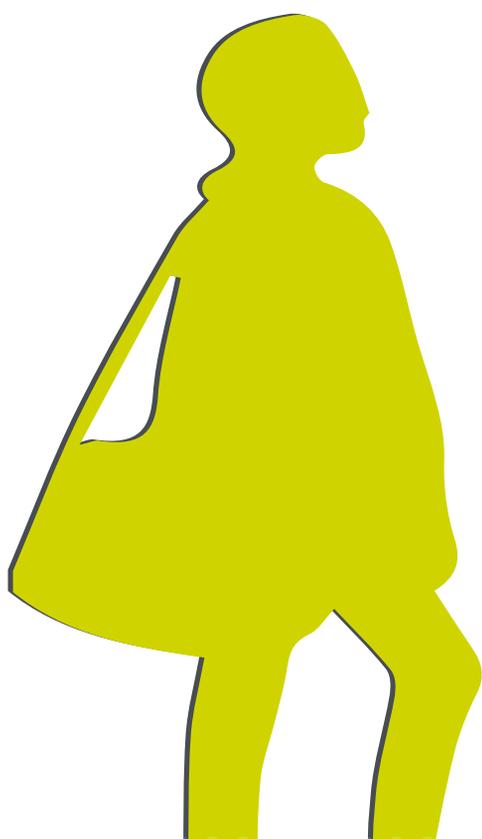


LIVRET D'INFORMATION AUX PARENTS ET ENFANTS

NOUVEAU



TAC INNOVE

Mon abonnement
évolue avec le
Pass TAC !

* En attendant de recevoir leur carte de transport,
les élèves devront acheter des titres de transport.

JE M'INSCRIS !

INSCRIPTION POSSIBLE
A PARTIR DU 4 JUIN



JE FAIS MA DEMANDE D'ABONNEMENT
SCOLAIRE EN LIGNE TOUS LES ANS



JE VÉRIFIE LES NOUVELLES
RÉGLEMENTATIONS



JE RECOIS OU VAIS CHERCHER
MON PASS TAC



UMH - Credits photos: iStock - Fotolia - Freepik



PLUS D'INFOS SUR WWW.BUSTAC.FR



SOMMAIRE

LE PASS TAC	3
LES MODALITÉS D'INSCRIPTION	4 à 21
FAQ	22 à 23

LE PASS TAC

Les trajets scolaires sont chargés sur un Pass TAC.

Le Pass TAC est valable indéfiniment à compter du jour de sa création.



Au cours de ses déplacements, l'élève doit être en permanence porteur de son Pass TAC, **la valider à chaque montée ou correspondance** et la présenter à tout agent de contrôle. A défaut, un procès-verbal d'infraction pourra être établi qui exposera l'élève au paiement d'une indemnité forfaitaire conformément au règlement d'utilisation du réseau TAC.

Tout manquement à ces obligations peut entraîner le retrait de l'abonnement de transport scolaire, ou en cas de récidives, entraîner des sanctions plus lourdes.

En cas de perte, vol ou détérioration du Pass TAC, une déclaration doit être faite auprès des Espaces TAC. Une nouvelle carte sera délivrée moyennant un prix de 8€.

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les élèves doivent réaliser leur demande d'abonnement de transport scolaire sur :

WWW.BUSTAC.FR > RUBRIQUE :
MES TITRES / COLLEGIEN-LYCEEN

La demande est à effectuer TOUS LES ANS

Pour les élèves ne disposant pas de connexion internet, un formulaire papier est disponible.

- Le formulaire papier est transmis à l'élève par l'établissement scolaire, sur le site bustac.fr et en Espaces TAC.
- L'élève transmet à l'établissement scolaire le formulaire papier complété.
- L'établissement scolaire vérifie les données inscrites sur le formulaire (adresse postale inscrite identique à celle communiquée à l'établissement scolaire) et appose son tampon.
- L'établissement signe le formulaire et l'envoie par courrier au service de transport scolaire TAC ou en Espaces TAC.
- La procédure est identique pour les demandes de carte SNCF (formulaire ASR ou AIS), les formulaires ne sont cependant pas téléchargeables, ils sont à retirer à la SNCF ou auprès des Services de transport d'Ardenne Métropole.

Lors de son inscription en ligne, les mêmes renseignements que sur les formulaires papiers seront demandés :

- Identité et adresse du représentant légal,
- Identité de l'élève pour qui est faite la demande,
- Adresse de l'élève,
- Etablissement et classe fréquentés,
- Commune et arrêt de montée,
- Photo d'identité.

Se connecter sur :
www.bustac.fr



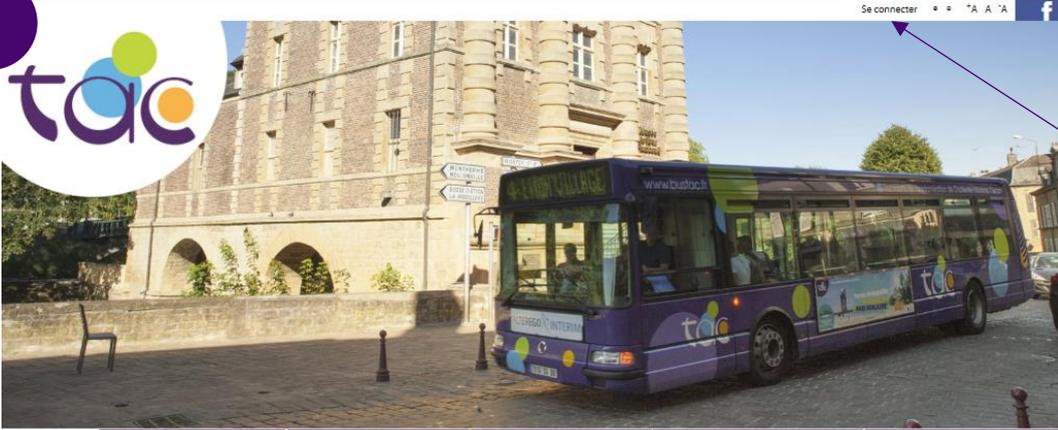
Pour éviter les problèmes d'utilisation de l'outil d'inscription en ligne, nous préconisons l'utilisation d'un navigateur récent de type Google Chrome  ou Firefox 

Téléchargez Google Chrome copiez le lien :
https://www.google.fr/chrome/?brand=CHBD&qclid=CjwKCAiAqvXTBRBuEiwAE54dcOUiYDk_r-gX8xNVEfzzVkdPqIzC9s_4kAHu7dIA-okbtWacYEVlcRoCxn4QAvD_BwE

Téléchargez Firefox copiez le lien:
<http://www.01net.com/telecharger/windows/Internet/navigateur/fiches/25711.html>

ETAPE 1 : Je crée mon compte sur le site bustac.fr

1



Se connecter

Mes lignes Mes titres Mes infos Mes services + Vous & nous

Bienvenue sur le réseau Tac

Nous sommes le Lundi 23 Avril 2018 il est 12:14:19

RECHERCHER VOTRE ITINÉRAIRE

DÉPART ARRIVÉE

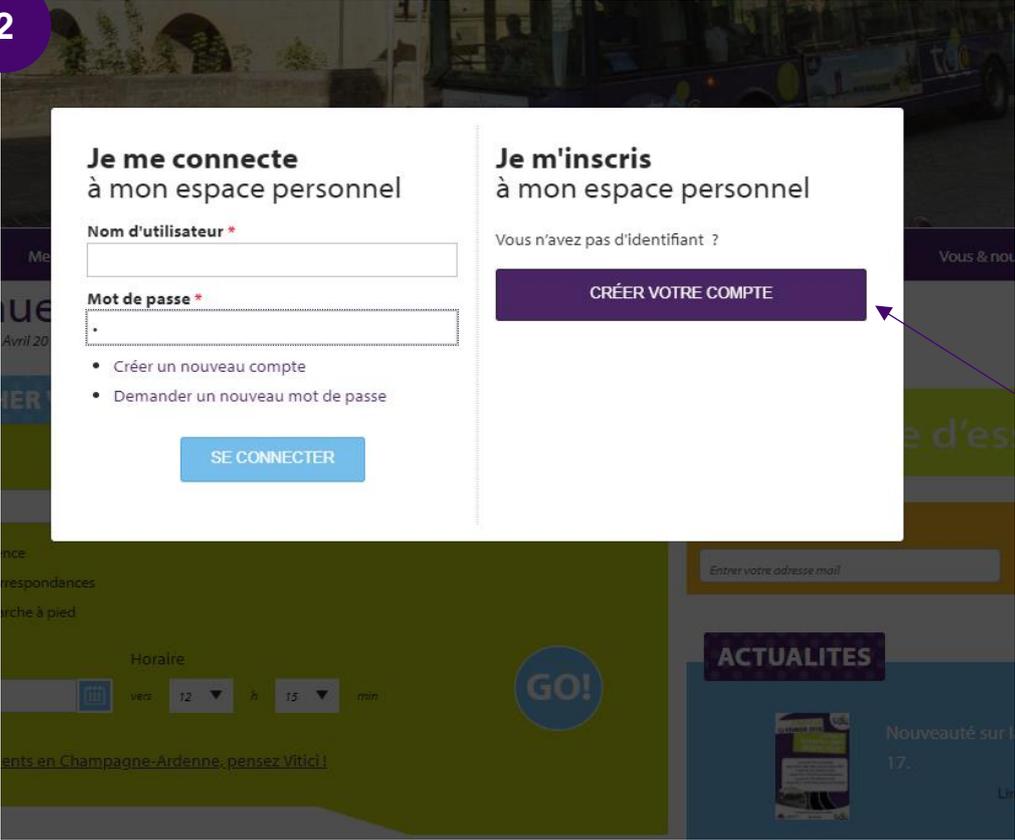
Départ Arrivée

Offre d'essai

Newsletter TAC

Cliquez sur:
« Se connecter »

2



Je me connecte à mon espace personnel

Nom d'utilisateur *

Mot de passe *

- Créer un nouveau compte
- Demander un nouveau mot de passe

SE CONNECTER

Je m'inscris à mon espace personnel

Vous n'avez pas d'identifiant ?

CRÉER VOTRE COMPTE

Cliquez sur:
« CRÉER VOTRE COMPTE »

Créer un nouveau compte Se connecter Demander un nouveau mot de passe

Compte utilisateur

Nom d'utilisateur *

Les espaces sont autorisés ; la ponctuation n'est pas autorisée à l'exception des points, traits d'union, apostrophes et tirets bas.

Adresse de courriel *

Une adresse électronique valide. Le système enverra tous les courriels à cette adresse. L'adresse électronique ne sera pas rendue publique et ne sera utilisée que pour la réception d'un nouveau mot de passe ou pour la réception de certaines notifications désirées.

Mon profil

Civilité *

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Téléphone

Si vous souhaitez être contacté par SMS, merci de bien vouloir remplir ce champ

Je souhaite être contacté par SMS *

Non Oui

Ville

-Aucun(e)- ▼

Si votre ville n'apparaît pas dans la liste, sélectionner "Autre" et renseigner les deux champs ci-dessous.

Autre ville

Code postal

Choisissez la ou les lettres d'information auxquelles vous souhaitez vous abonner.

Newsletter réseau TAC

CAPTCHA

Cette vérification permet de s'assurer que vous êtes un utilisateur humain et non un logiciel automatisé de pollupostage.

Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

S'enregistrer

Complétez le formulaire

Cliquez sur:
« S'enregistrer »

Une fois que vous avez complété le formulaire, rendez-vous sur votre boîte mail, un e-mail de contact.ctcm@ratpdev.com vous a été envoyé.

4

De: "contact ctm" <contact.ctcm@ratpdev.com>

À:

Envoyé:

Objet: Détails du compte xxxx sur Réseau Tac

XXXXX,

Merci de vous être enregistré sur Réseau Tac. Vous pouvez désormais vous identifier en cliquant sur ce lien ou en le copiant dans votre navigateur :

<https://www.bustac.fr/user/reset/1394/1524479015/W4P9iBecGIBRTiRUSkMUaEnXAv5g>

Ce lien ne peut être utilisé pour s'identifier qu'une seule fois et il vous conduira à une page où vous pourrez paramétrer votre mot de passe.

Après avoir paramétré votre mot de passe, vous pourrez vous identifier à l'adresse <https://www.bustac.fr/user> lors de vos prochaines connexions :

identifiant : xxxxx

mot de passe : Votre mot de passe

-- L'équipe Réseau Tac

5

The screenshot shows a web application interface with a dark purple header. The header contains a home icon, a 'Mes lignes' button, a 'Mes titres' button, and a 'Mes infos' button. Below the header, the page title is 'ACCUEIL'. The main heading is 'Réinitialiser le mot de passe'. Below the heading, there is a message: 'Ceci est une connexion unique pour [redacted] qui expirera le mar, 04/24/2018 - 12:23.' Below this message, there is a button labeled 'Se connecter'.

ETAPE 2 : Je remplis les informations sur le représentant légal de l'élève

1

Cartes scolaires

Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2018-2019

Demande de Pass 2nd degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur :
« FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE »

2

Informations sur le représentant légal de l'élève.

Ces informations sont nécessaires pour finaliser la création de votre compte et faire une demande de prise en charge pour votre enfant.

1 Identité

2 Adresse

3 Validation

Identité du représentant légal de l'élève

Civilité *

Monsieur Madame

Nom du représentant légal *

Prénom du représentant légal *

Téléphone du représentant légal *

VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire.
Le nom et le prénom du représentant légal de l'enfant.

Cliquez sur :
« VALIDER ET CONTINUER »

3

Confirmation de création de compte

Ces informations sont nécessaires pour finaliser la création de votre compte et faire une demande de prise en charge pour votre enfant.

1 Identité

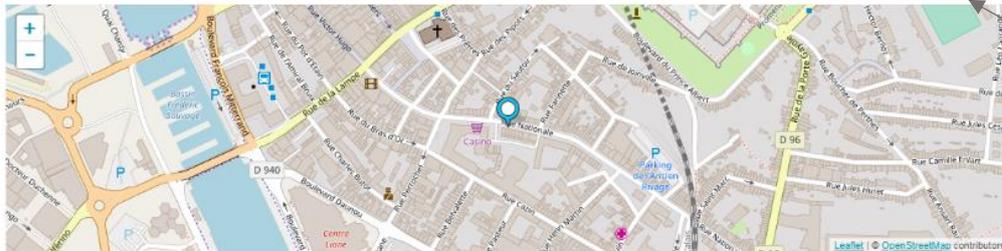
2 Adresse

3 Validation

Adresse

Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac

62 Rue Nationale 62200 Boulogne-sur-



VALIDER ET CONTINUER

Indiquez l'adresse du représentant légal

Si vous n'arrivez pas à compléter le champ, cliquez sur la croix à droite du champ ou ressaisissez l'adresse

Cliquez sur :

« VALIDER ET CONTINUER »

ETAPE 3 : Je complète le formulaire d'inscription en ligne

1

Identité

1 Identité 2 Adresc 3 Scolari 4 Transp 5 Donnéc 6 Validation

Identité de l'élève

Nom de l'élève :

Prénom de l'élève :

Date de naissance :

Sexe :
 Masculin Féminin

L'élève est-il en situation de garde alternée ?
 Oui Non

VALIDER ET CONTINUER

Complétez le formulaire
(Informations sur l'élève)

Cliquez sur:
« **VALIDER ET CONTINUER** »

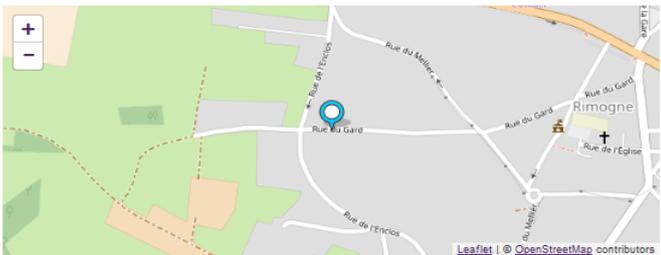
Pour information : Si la case Garde alternée est cochée, deux pages d'adresses s'ouvriront.

2

Adresse

Adresse de l'élève

Adresse
Saisissez une adresse sous la forme : 12 Rue Winston Churchill, 33700 Mérignac



N° du domicile :

Nom de la voie :

Complément :

Code postal :

Commune :

Nature de l'adresse :

Indiquez l'adresse de résidence de l'élève

Indiquez la nature de l'adresse

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »

Votre adresse n'est pas reconnue ?

Sélectionner « Pas dans cette liste ? Entrez votre adresse à la main ici »

Complétez le formulaire

N° du domicile :

Nom de la voie :

Complément :

Code postal :

Commune :

Si les informations saisies sont correctes, veuillez cocher cette case pour confirmer votre adresse.

Nature de l'adresse :



Vérifiez bien l'adresse indiquée (Numéro, bâtiment, rue...), elle fait l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute adresse erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

1 Identit 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp 5 Donnéc 6 Validation

Etablissement scolaire de l'élève

Commune de l'établissement:
 ⓘ Indiquez la commune de l'établissement pour voir la liste des établissements associés.
 Bazeilles

Etablissement:

Niveau de scolarité pour la rentrée prochaine:

L'élève est-il en INTERNAT ?
 Oui Non

Complétez les informations

Complétez les informations sur l'établissement scolaire de l'élève

Indiquez la classe de l'élève à la rentrée prochaine.
 Si vous faites une demande de Pass'Scolaire en cours d'année indiquez la classe actuelle de l'élève

RETOUR À ADRESSE VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur:
 « VALIDER ET CONTINUER »



Ces informations font l'objet d'une vérification par l'établissement scolaire. Toute information erronée fera l'objet d'un refus de dossier.

4

Transport

Complétez les informations concernant la commune et l'arrêt de montée de l'élève

1 Identit 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp 5 Donnée: 6 Validation

Arrêt emprunté par l'élève

Commune de montée :

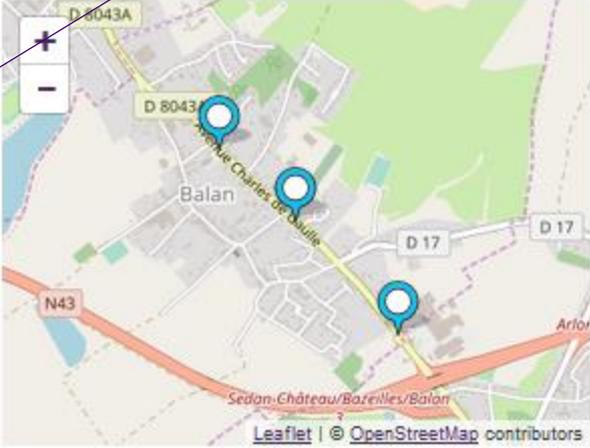
Balan

Arrêt de montée :

Mode de transport :

Car, bus

Train



RETOUR À SCOLARITÉ VALIDER ET CONTINUER

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »

Pour les élèves empruntant le train

la demande de carte de transport scolaire se fait à partir d'un formulaire spécifique « abonnement SNCF ». Ce formulaire est disponible dans les gares SNCF ou auprès du Service Transports Scolaires d'Ardenne Métropole.

Ces informations ont pour objectif d'affiner l'offre de transport de réseau TAC et CMS BUS.

1 Identit 2 Adres: 3 Scolar: 4 Transp 5 Donnéc 6 Validati

Photo

Ajouter une photo d'identité récente

! La photographie de l'élève est nécessaire pour la création de la carte scolaire.
Le fichier image fourni doit être au minimum de 300px par 300px et en qualité suffisante pour que l'élève soit reconnaissable.

Parcourir... index.jpg

Image recadrée :

Rotation de l'image

RETOUR À TRANSPORT VALIDER ET CONTINUER

Atteste avoir pris connaissance du règlement des transports scolaires et m'engage à le porter à la connaissance de mon enfant
Règlement des transports scolaires

Insérez la photo de l'élève en format JPEG ou PNG.

Vous pouvez recadrer la photo en cliquant et en déplaçant le carré

Vous pouvez faire pivoter la photo à l'aide des boutons flèches

Cliquez sur: « VALIDER ET CONTINUER »



La photo sélectionnée doit être conforme et sans filtre. Toute carte TAC avec une photo non conforme, sera soumise en cas de contrôle à une amende de 48€ pour carte falsifiée.

Votre demande a été transmise. Elle porte le numéro de dossier : **1800000437**

Un e-mail vous a également été envoyé avec votre numéro de dossier.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « suivre votre dossier en ligne ».

< RETOUR À L'ACCUEIL

FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande est enregistrée. Conservez bien votre numéro de dossier. Votre dossier sera soumis à la validation de l'établissement scolaire et du réseau TAC. Attention les établissements scolaires ferment du 14 juillet au 25 août 2018, pendant cette période les délais de traitement sont allongés.

Un e-mail de confirmation reprenant votre numéro de dossier vous a été envoyé sur votre boîte mail.

ETAPE 4 : Je suis l'avancée de mon ou mes dossiers

ACCUEIL

Mes lignes Mes titres Mes infos

Cartes scolaires

Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2018-2019

Demande de Pass 2nd degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur:
« SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE »

Suivi des demandes en cours (année 2018-2019)

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Etat d'avancement de la demande
	25/04/2018 (10:13)	1800000437	Demande en cours de traitement

Etat d'avancement de votre dossier.

Lors de l'évolution de l'état d'avancement de votre dossier, vous recevez un e-mail, vous confirmant la validation ou le refus de votre dossier.

Une fois la phase d'inscription terminée dans l'application, **l'élève reçoit un mail de confirmation** :



RECEPTION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Votre demande d'abonnement scolaire pour l'élève XXXX est bien prise en compte. Elle porte le numéro de dossier : **N° 00000000**.

Cette demande sera traitée prochainement et vous recevrez une réponse sous 15 jours.

Pour connaître l'avancement de votre dossier, consultez la rubrique « Suivre votre dossier en ligne ».

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11
ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com*

Avec la rubrique « **Suive dossier en ligne** », le déroulement du traitement de la demande peut être consulté par l'élève ou le représentant légal. La deuxième étape est la validation de la demande de Pass 2nd degré par l'établissement dans lequel est inscrit l'élève. Dès que l'établissement scolaire aura validé le dossier, un deuxième mail sera envoyé à l'élève :



CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2nd degré. Votre demande d'abonnement scolaire pour l'élève XXXX (numéro de dossier : **N° 00000000**) est acceptée.

Pour charger votre abonnement, vous pouvez :

- 1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :**
 - X€ de frais d'envoi et vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile.
Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,
- 2. Récupérer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales* :**
 - A Charleville-Mézières – 11, rue Noël
 - Ou à Sedan – Place de La Halle

*** Présentez-vous avec une pièce d'identité ainsi que votre numéro de dossier.**

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11
ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com*

Si la demande ne respecte pas les critères de domiciliation ou de scolarisation, l'élève en sera averti par mail :



REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que celui-ci n'entre pas dans le domaine de compétence d'Ardenne Métropole. Nous vous invitons à vous rapprocher dès à présent des services du Conseil Régional – Service Transport afin d'obtenir les informations nécessaires à vos déplacements (www.grandest.fr).

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11
ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com*



REPONSE A VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, il s'avère que vous ne répondez pas aux critères vous permettant de bénéficier du Pass 2nd degré.

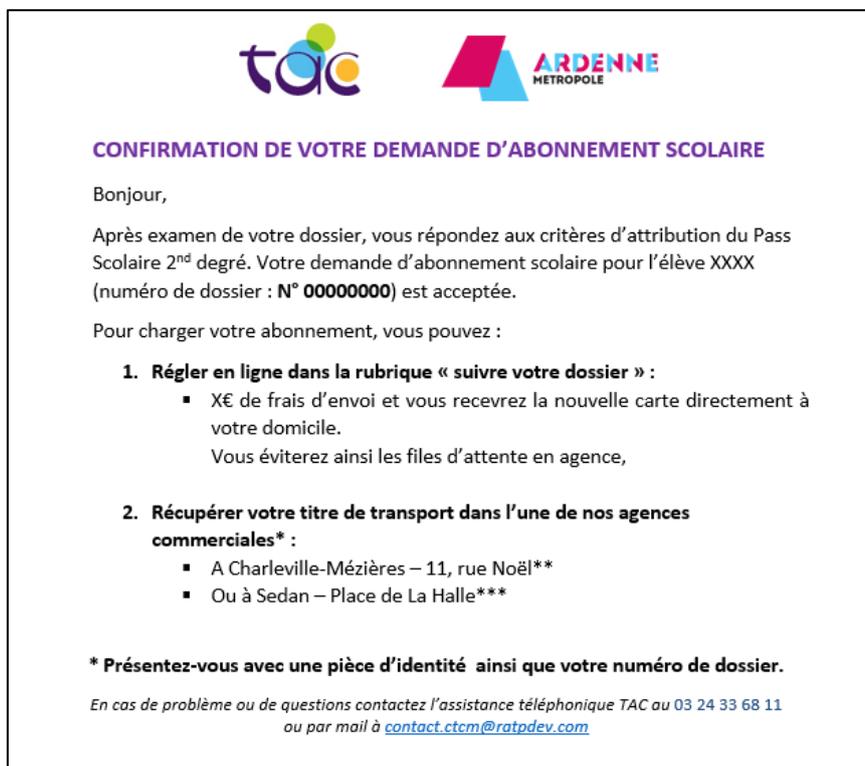
Vous pouvez néanmoins souscrire un abonnement FIDELITAC ou PASS TAC.

Pour plus d'informations rendez-vous en agence commerciale ou sur le site bustac.fr

*En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11
ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com*

ETAPE 5 : Je règle en ligne mon Pass 2nd degré

➤ Depuis l'e-mail reçu



The image shows an email confirmation from TAC and ARDENNE METROPOLE. The subject is 'CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE'. The text informs the recipient that their application for a 2nd degree school pass is accepted. It provides instructions on how to charge the pass, including online payment and collection at commercial agencies. A list of agencies is provided, and contact information for assistance is given at the bottom.

tac **ARDENNE METROPOLE**

CONFIRMATION DE VOTRE DEMANDE D'ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Après examen de votre dossier, vous répondez aux critères d'attribution du Pass Scolaire 2nd degré. Votre demande d'abonnement scolaire pour l'élève XXXX (numéro de dossier : N° 00000000) est acceptée.

Pour charger votre abonnement, vous pouvez :

- 1. Régler en ligne dans la rubrique « suivre votre dossier » :**
 - X€ de frais d'envoi et vous recevrez la nouvelle carte directement à votre domicile.
 - Vous éviterez ainsi les files d'attente en agence,
- 2. Récupérer votre titre de transport dans l'une de nos agences commerciales* :**
 - A Charleville-Mézières – 11, rue Noël**
 - Ou à Sedan – Place de La Halle***

*** Présentez-vous avec une pièce d'identité ainsi que votre numéro de dossier.**

En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11 ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com

➤ Depuis « Suivre mon dossier en ligne »

Je me rends sur le bustac.fr

Je me connecte à mon compte (cf. page 3)

Je me rends sur la page www.bustac.fr/cartes-scolaires/

Cartes scolaires

Les transports scolaires : inscription en ligne

Année 2018-2019

Demande de Pass 2nd degré

FAIRE LA DEMANDE EN LIGNE

REPRENDRE LA DEMANDE EN COURS

Etat d'avancement du dossier

SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE

Cliquez sur:
« **SUIVRE VOTRE DOSSIER EN LIGNE** »

Demandes 2018-2019 en attente de paiement des frais de dossier

! Veuillez vous rendre en agence pour bénéficier du tarif réduit à partir du troisième enfant scolarisé en second degré

Nom et prénom de l'élève	Date de la demande	Numéro de dossier	Description	Prix
	25/04/2018 (10:13)	1800000437	Carte scolaire	80 €
			<input type="checkbox"/> Option Frais d'envoi	3 €
Prix total :				80 €

PROCÉDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER

Cliquez sur:
« **PROCÉDER AU PAIEMENT DES FRAIS DE DOSSIER** »

Si vous souhaitez recevoir par courrier la carte, sélectionnez la case « Option Frais d'envoi » (3€) sinon ne rien indiquer et la carte sera à retirer dans un délai minimum de 15 jours en Espace TAC sur présentation du mail de confirmation.

Verified by
VISA
Mastercard
SecureCode

Numéro de carte
Date de fin de validité (MM/AA)
Cryptogramme visuel :
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

 Paybox © Infos Sécurité

Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».

Complétez vos coordonnées bancaires et cliquez sur
« **Valider** »



Un e-mail de prise en compte de votre paiement vous est envoyé. Il est à conserver et à présenter obligatoirement en Espace TAC pour retirer le Pass Scolaire (si vous n'avez pas opté pour l'option d'envoi).



CONFIRMATION DE PAIEMENT DE VOTRE ABONNEMENT SCOLAIRE

Bonjour,

Nous vous confirmons le paiement de l'abonnement et des frais d'envoi (si vous avez souscrit à cette option), du Pass 2^{ème} degré, pour l'élève XXXX (numéro dossier : N° 00000000).

Votre carte vous sera transmise par voie postale dans un délai de 7 jours

En cas de problème ou de questions contactez l'assistance téléphonique TAC au 03 24 33 68 11 ou par mail à contact.ctcm@ratpdev.com

FAQ

LES ELEVES EN ETUDE SUPERIEURE MAIS SOUS STATUT LYCEEN, SONT-ILS ELIGIBLES A L'ABONNEMENT SCOLAIRE ?

Non, l'abonnement scolaire 2nd degré est destiné uniquement aux élèves de la 6^{ème} au baccalauréat.

COMMENT FAUT-IL PROCÉDER POUR LES CARTES SCOLAIRES SNCF ?

La procédure de demande de carte scolaire SNCF, **ne change pas**. La demande doit être faite via le formulaire (non téléchargeable) prévu à cet effet. Retrait de ce dernier et transmission par courrier directement à la SCNF ou aux services de transport d'Ardenne Métropole. Il est impératif que l'élève valide sa carte à chaque montée.

SI L'ELEVE CHANGE D'ADRESSE EN COURS D'ANNEE, DOIT-IL LE SIGNALER ?

Oui, l'abonnement scolaire est donné pour 1 an, l'élève devra indiquer sa nouvelle adresse aux Espaces TAC, par mail ou par téléphone (contact.ctcm@ratpdev.com – 03 24 33 32 32).

LA BILLETTIQUE A QUOI CA SERT ?

Les titres sans contact (le système billettique) nous permettent de **mieux connaître vos habitudes de déplacement**. Adossé au système de géolocalisation des bus, le système billettique permet un suivi précis des fréquentations par ligne. Mieux appréhender la façon dont vous voyagez, c'est pouvoir optimiser l'offre de transport TAC au quotidien !

(Données collectées de manière anonymes conformément aux dispositions de la CNIL).

SI L'ÉLÈVE OUBLIE SA CARTE PASS TAC, EST-IL VERBALISABLE ?

Oui, pour être en règle l'élève doit obligatoirement disposer d'un titre de transport pour voyager. En cas d'oubli de son Pass TAC, l'élève doit acheter un titre de transport pour être en règle.

COMMENT L'ÉLÈVE RECEVRA-T-IL SON PASS TAC ?

En Espaces TAC ou par voie postale (moyennant un coût de 3€).

- Espace de Sedan*, Place de La Halle 08200 Sedan,
- Espace de Charleville-Mézières**, 11 Rue Noël 08000 Charleville-Mézières,

*** Le retrait de la Carte Pass à Charleville-Mézières concerne les élèves domiciliés dans ces communes :**

Aiglemont, Arreux, Belval, Chalandry Elaire, Charleville-Mézières, Cliron, Damouzy, Fagnon, Gernelle, Gerspunsart, Haudrecy, Houldizy, La Francheville, La Grandville, Les Ayvelles, Lumes, Montcy-Notre-Dame, Neufmanil, Nouzonville, Prix-Les-Mézières, Saint Laurent, Sécheval, Tournes, Ville sur Lumes, Villers-Semeuse, Warcq.

**** Le retrait de la Carte Pass à Sedan concerne les élèves domiciliés dans ces communes :**

Balan, Balaives et Butz, Bazeilles, Bosséval et Briancourt, Boutancourt, Cheveuges, Daigny, Dom le Mesnil, Donchery, Elan, Etrépigny, Fleigneux, Flize, Floing, Francheval, Givonne, Glaire, Hannogne Saint Martin, Illy, Issancourt et Rumel, La Chapelle, La Moncelle, Nouvion sur Meuse, Noyers pont Maugis, Poursu aux Bois, Poursu Saint Rémy, Rubécourt et Lamecourt, Saint Aignan, Saint Menges, Sapogne et Feuchères, Sedan, Thelonne, Villers Cernay, Villers sur Bar, Vivier au Court, Vrigne Meuse, Vrigne aux Bois, Wadelincourt.

