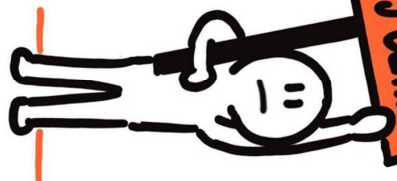


MESSAGES CLAIRS



La situation n'est ni dangereuse ni très grave

La situation est grave ou dangereuse

1. "J'AI BESOIN DE TE FAIRE UN MESSAGE CLAIR"
SIGNAL D'ALARME ET PRISE DE CONSCIENCE DE L'IMPORTANCE DU MOMENT.

2. "QUAND TU FAIS..."
DESCRIPTION DE LA SITUATION EN TERMES D'ACTION.

Adulte ou médiateur

PROBLÈME RÉGLÉ

4. "EST-CE QUE TU M'AS COMPRIS?"
FINALISATION DU MESSAGE ET DEMANDE DE REPARATION

3. "CELA NE FAIT..."
EXPRESSION DU SENTIMENT PROVOQUÉ, SOUVENT DE FRUSTRATION RESSENTIE

Si PROBLÈME NON RÉGLÉ

