

WASSY

## A la découverte du métier de téléopérateur

Divisés en deux groupes, les élèves de 1<sup>er</sup> bac pro commerce ont été accueillis mercredi 27 mai, pour le premier groupe, et jeudi 28, pour le second, au centre d'appel d'EDF à Châumont. Cette opération a eu lieu dans le cadre d'un partenariat entre le lycée de métiers Emile-Baurdoui et EDF.

M. Lassus, responsable de site, s'est chargé de les recevoir et de les accompagner tout au long de la journée.

Ils ont tout d'abord eu une présentation du groupe EDF puis ils ont rencontré les professionnels du site qui leur ont expliqué les différents métiers et les possibilités d'évolution.

M. Lassus leur a notamment expliqué les astuces pour réussir un bon entretien d'embauche.

L'après-midi, plus pratique, les élèves ont été placés en double écran avec un téléopérateur et quelques-uns ont même assisté à un stage de formation.

La fin de journée a été consacrée à un débriefing au cours duquel les élèves ont donné leur ressenti sur la journée. Ils ont tout d'abord été très contents d'être



Les lycéens ont découvert le groupe EDF ainsi que les différents métiers.

regis aussi gentiment par toute l'équipe. Ils ont réalisé que le métier de téléopérateur était à la fois difficile mais aussi enrichissant puisqu'il s'agit de répondre aux besoins du client, ce que leurs professeurs leur enseignent depuis deux ans.



Les élèves ont été placés en double écoute avec un téléopérateur.