

## Crédits ECTS équivalant aux tâches professionnelles réalisées en entreprise BTS MMCM

| Activités professionnelles |  | Tâches professionnelles |  | ECTS |
|----------------------------|--|-------------------------|--|------|
| A1                         | Effectuer un diagnostic  | A1-T1                   | Confirmer le dysfonctionnement énoncé par le client.   | 2    |
|                            |  | A1-T2                   | Recenser les informations techniques nécessaires au diagnostic.  |      |
|                            |  | A1-T3                   | Réaliser les tests et mesures en regard des procédures constructeur / fournisseur / entreprise.  |      |
|                            |  | A1-T4                   | Analyser le système en dysfonctionnement et interpréter les contrôles et mesures.  |      |
|                            |  | A1-T5                   | Compléter, si nécessaire, le diagnostic avec l'aide d'une assistance technique ou tout interlocuteur compétent.                                |      |
|                            |  | A1-T6                   | Établir et transmettre le devis.   |      |
| A2                         | Conduire une intervention                                      | A2-T1                   | Organiser l'intervention.  | 2    |
|                            |  | A2-T2                   | Effectuer la maintenance préventive et corrective.   |      |
|                            |  | A2-T3                   | Réaliser des opérations spécifiques (par exemple : contrôles réglementaires ou procéduraux, mises en service).                                 |      |
| A3                         | Assurer la relation avec un tiers y compris en langue anglaise | A3-T1                   | Communiquer avec le client.  | 1    |
|                            |  | A3-T2                   | Communiquer avec la hiérarchie.  | 1    |
|                            |  | A3-T3                   | Communiquer avec les autres interlocuteurs (par exemple : services de l'entreprise, support technique des constructeurs, expert en assurance). | 1    |
| A4                         | Participer au fonctionnement du service                        | A4-T1                   | Contribuer à la politique hygiène, qualité, sécurité et environnement (HQSE).  | 1    |
|                            |  | A4-T2                   | Prendre en compte les aspects économiques, juridiques et organisationnels de l'entreprise dans le déroulement des activités.                   | 1    |
|                            |  | A4-T3                   | Développer une expertise technique spécifique.   | 1    |