

## Pour nous contacter

### ❖ Par courrier :



Lycée des Métiers Val Moré  
13, avenue Bernard Pieds  
10110 BAR sur SEINE

### ❖ Par téléphone : 03 25 29 82 88

### ❖ Par e-mail : [Lp.val.more@ac-reims.fr](mailto:Lp.val.more@ac-reims.fr)

### ❖ Nos sites d'informations :



[https://sitetab3.ac-reims.fr/lp-val-more/-wp/-](https://sitetab3.ac-reims.fr/lp-val-more/-wp/)



Lyceevalmore



Lycée des métiers val moré

### Quelques renseignements

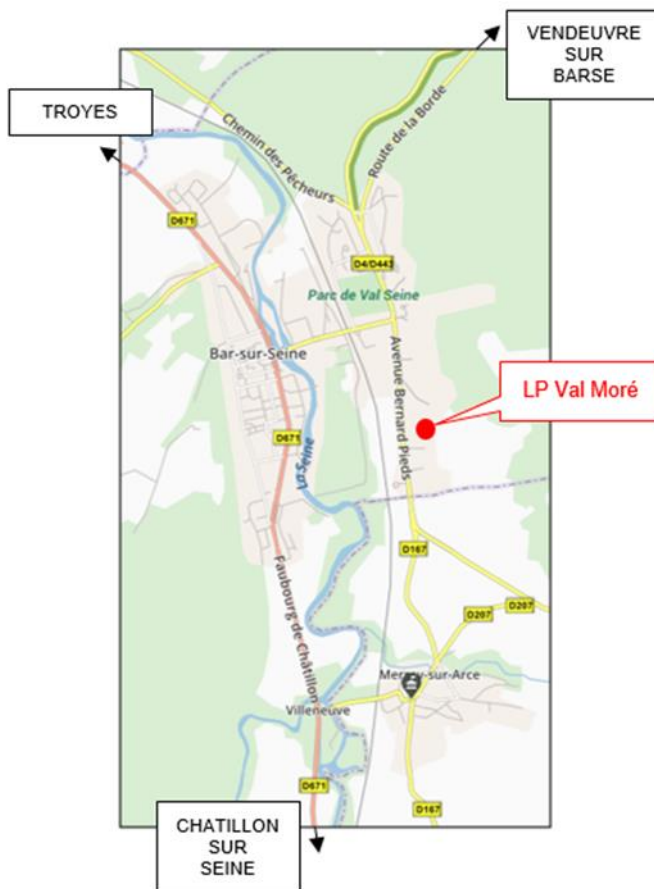
- Etablissement public mixte
- A 35 km de Troyes sur l'axe Troyes –Dijon
- Ligne de bus au départ de la gare routière de Troyes (à côté de la gare SNCF)
- Internat garçons et filles
- Internat ouvert le dimanche soir

Des aides de la Région Grand Est existent sous certaines conditions sur le site :

<https://www.jeunest.fr>

Année 2023 - 2024

## Accès au LP Val Moré



### Coordonnées GPS du LP Val Moré

48° 06' 37.80" Nord  
04° 23' 13.00" Est

# Lycée professionnel Lycée des Métiers Val Moré

de la Maintenance et  
de la Conduite Routière

# CAP

## Opérateur / Opératrice de service - Relation client et livraison



Formations sous statut scolaire

## ✓ Débouchés professionnels :

Le/la titulaire du **CAP Opérateur/Opératrice de service-Relation client et livraison** prépare et livre des marchandises, des colis, des matériaux, et collecte des produits et informations à partir d'une tournée prédéfinie et dans un périmètre géographique restreint.

Il/elle effectue le circuit de livraison, dans le respect des engagements contractuels avec le client, au moyen d'un véhicule léger ou tout autre moyen de locomotion adapté, dans la limite des catégories accessibles avec un permis B.

Sous l'autorité d'un responsable, il/elle :

- assure le contact avec les clients particuliers et professionnels et propose des services
- réalise les opérations liées à la prestation de service : livraison, collecte, services spécifiques (encaissement, portage de repas ou de médicaments, visite de personnes, contrôle de biens...) en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et d'économie d'efforts ;
- participe au suivi de la relation client.

Dans ses missions, il/elle est l'interface entre les clients et l'organisation dont il/elle porte les valeurs.

En autonomie, il/elle peut conduire rationnellement et en sécurité un véhicule de catégorie B ou utiliser tout autre moyen de locomotion (à pied, bicyclette, deux roues motorisées, véhicules électriques, à gaz, hybrides...).

Au cours de ses différentes activités, il/elle est amené(e) à utiliser les outils numériques génériques et spécifiques à l'organisation de la logistique (lecteur de codes-barres, tablette, système vocal...)

Il/elle est un des acteurs de la mise en œuvre d'une politique de développement durable au sein de l'organisation (éco conduite, recyclage, citoyenneté).

L'activité s'effectue en environnement intérieur et extérieur et en espace collectif et privé, en zone urbaine et rurale ; elle peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes et peut nécessiter des formations et habilitations spécifiques selon l'activité de l'organisation.

Elle requiert une hygiène de vie compatible avec des activités de conduite et de manutention.

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, en fin de semaine, jours fériés ou de nuit.

## Exemple(s) de métier(s) :

Il/elle exerce ses missions pour le compte de sociétés de services, de commerces, de collectivités territoriales, d'entreprises de transport.

- (-opérateur/opératrice de livraison -agent/agente de collecte et services
- conducteur/conductrice -livreur/livreuse -facteur/factrice -vaguemestre
- vendeur/vendeuse -coursier/coursière -conducteur/conductrice
- collecteur/collectrice -conducteur/conductrice -livreur/livreuse)

## ✓ Accès à la formation :

Ce CAP se prépare en 2 ans après la classe de 3<sup>ème</sup>.

### ➤ Durée du cycle :

56 semaines de formation au lycée + 16 semaines de période de formation en milieu professionnel (PFMP), réparties sur les deux années de formation, **dont 8 semaines minimum en première année.**

### ➤ Contenu de la formation professionnelle :

Les différentes activités menées par l'opérateur/opératrice de service s'articulent autour de 3 blocs de compétences :

#### ▪ Bloc 1 Relation client et proposition de produits et de services :

L'opérateur/opératrice assure la relation client dans le cadre d'une prestation de service et contribue au développement commercial de l'organisation.

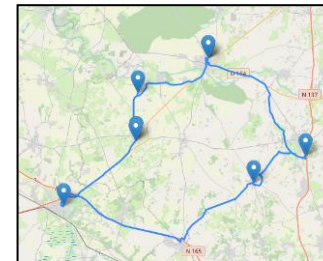
#### ▪ Bloc 2 Logistique et préparation de livraison :

L'opérateur/opératrice prépare et livre des marchandises, des colis, à partir d'une tournée prédéfinie et dans un périmètre géographique restreint.

#### ▪ Bloc 3 Utilisation d'un moyen de transport dans un cadre professionnel (passage du permis B) :

L'opérateur/opératrice effectue le circuit de livraison, dans le respect des engagements contractuels avec le client, au moyen d'un véhicule léger ou tout autre moyen de locomotion adapté, dans la limite des catégories accessibles avec un permis B.

Ces enseignements du domaine professionnel seront complétés par ceux de l'enseignement général (Français, Mathématiques, PSE...).



## ✓ Poursuivre mes études :

La formation en CAP vise prioritairement l'insertion professionnelle, néanmoins une poursuite d'études peut être envisagée en Bac Professionnel en 2 ans.

### Exemples de formations poursuivies :

- Bac Pro conducteur transport routier marchandises
- Bac Pro Logistique
- Bac Pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

## ✓ Les plus de la formation :

- **Obtention du permis B**

