

TECHNICIEN(NE) GARANTIE (H/F)

Service	Aftermarket	Contrat	CDI
Division	Yanmar CEE	Pays	France
Rattachement hiérarchique	Responsable garantie	Localisation site	Bettancourt

Directement rattaché(e) au Responsable Garantie EMEA, le/la technicien(ne) Garantie évalue les réclamations de Garantie liées à l'usine française de St Dizier avec pour objectifs :

- Fournir et sécuriser les performances de qualité des produits.
- Maintenir un suivi entre les services Garantie, Qualité et Achats.
- Analyser et suivre tous les problèmes pertinents sur les produits YANMAR.
- Maintenir la bonne application des règles, des termes et conditions YANMAR par rapport à tout ce qui concerne la Garantie.

Les **missions** consistent à

- Évaluer et analyser les réclamations de garantie et fournir un rapport détaillé lié à un rejet. Mise en place de KPI's
- Être en lien avec les parties prenantes (assistante recouvrement fournisseur, la qualité, les achats, Field Service manager...) pour s'assurer que tous les problèmes de qualité sont suivis et gérés.
- Définir et assurer la stratégie YANMAR avec les membres de l'équipe Garantie, et autres services Aftermarket.
- Être ambassadeur de la marque en développant les relations avec les concessionnaires (une visite par an chez un concessionnaire / service manager), pour développer l'image et la notoriété de YANMAR.
- Être force de propositions pour le développement du service.

Expérience :

- 10 ans d'expérience dans un département Service (chez un concessionnaire ou fabricant de produits automobiles)

Profil :

- Formation technique

Compétences :

- Connaissances techniques : résistance des matériaux, des fluides, l'analyse de l'usure de l'huile et la mécanique
- Logique et pragmatisme
- Autonomie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Force de propositions
- Leadership
- Maîtrise des outils informatiques
- Très bonne maîtrise de l'anglais, l'allemand serait un plus

Des déplacements sont à prévoir (environ une 30 aine /an)

