

# FORMATION CERTIFIANTE

## BTS MCO (MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL)

CODE DIPLOME : 32031213

N° RNCP : 34031

### OBJECTIFS

- Acquérir les compétences et les connaissances professionnelles nécessaires pour :
- - Gérer la relation avec la clientèle
- - Gérer et animer l'offre de produits et services
- - Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- - Manager l'unité commerciale

### CONTENUS

#### Pôle professionnel :

- Bloc de compétences 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc de compétences 4 : Manager l'équipe commerciale

#### Pôle Culture Générale :

- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère 1

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En présentiel
- Formation à temps plein

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance de mises en situation pratiques et d'apports théoriques
- Travail en groupe et sous-groupe
- Formation individualisée et adaptée aux acquis des stagiaires

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salles de cours équipés d'ordinateurs individuels, centre de ressources...
- Documents pédagogiques, études de cas, travaux pratiques

### MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SUIVI

- Positionnement initial
- Livret d'apprentissage - Livret de suivi pour les contrats de professionnalisation.
- Entretiens individuels périodiques et points réguliers pour ajustement
- Suivi individualisé mis en place en centre et en entreprise

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle en cours de formation (CCF) et épreuves ponctuelles

#### GRETA CFA de la Marne

20, rue des Augustins - CS 30037 - 51725 REIMS CEDEX

03.26.84.55.40 – contact@gretamarne.com

SIRET : 19510035900023 - n° activité : 2151P000451 - date d'obtention : 29/10/1982

Les conditions générales de ventes sont disponibles sur notre site internet

[gretamarne.com](http://gretamarne.com)

### PRÉ-REQUIS

- - Formation de niveau 4 (Baccalauréat, titre professionnel)
- - Projet professionnel validé
- - Aptitude et motivation au secteur du commerce
- - Autonomie, savoir-être, organisation, prise d'initiative

### PUBLIC

- Particulier
- Jeune sorti du système scolaire
- Demandeur d'emploi
- Salarié

### DURÉE

- Parcours complet 2 ans : 1100 h de formation minimum
- Alternance moyenne : 2 jours/semaine en centre de formation / 3 jours/semaine en entreprise (Périodes fiscales en entreprise)

### DATES

- Entrée septembre.
- Autres périodes d'intégration sous condition

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

12

### INTERVENANTS

Formateurs professionnels expérimentés

### LIEUX DE FORMATION

GRETA-CFA de la Marne

Centre de Châlons – Site du lycée Jean Talon - Châlons-en-Champagne

### VALIDATION

Obtention du BTS – Niveau 3

Attestation de fin de formation précisant les résultats de l'évaluation des acquis de la formation

### TARIF – MODALITÉS DE FINANCEMENT

16000 € Parcours complet

Application des niveaux de prise en charge définis par France Compétence. Coûts de la formation pris en charge par les OPCO. Frais d'hébergement, restauration et de 1er équipement pris en charge par l'OPCO sous conditions.

### ACCESSIBILITE - HANDICAP

Locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Accompagnement spécifique au projet et durant la formation par nos référents handicap.

